

## INFORMATIVA SUI COOKIES

Gentile utente,

I cookies sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Con riferimento alla navigazione via web, si informa che il sito utilizza i cookies per rendere i propri servizi semplici ed efficienti per gli utenti che visitano e utilizzano le pagine del sito stesso.

I cookies vengono utilizzati per rendere più immediato l'utilizzo del sito e/o abilitare determinate funzionalità. Quando i cookies vengono installati dal sito che l'utente sta visitando, questi vengono definiti "cookies di prima parte". Oltre ai cookies inviati dal sito web che si sta visitando, in taluni casi nel corso della navigazione possono essere trasmessi cookies di siti o web server diversi. In questo caso si parla di "cookies di terza parte". Questo perché, ogni sito, può presentare elementi diversi che risiedono su server diversi da quelli del sito visitato.

Le finalità di utilizzo dei cookies sono varie, ad esempio:

- agevolare la consultazione del sito e migliorare l'esperienza di navigazione;
- eseguire l'autenticazione informatica;
- monitorare sessioni;
- acquisire informazioni statistiche relative alla navigazione degli utenti;
- memorizzare informazioni specifiche;
- veicolare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze di navigazione.

I cookies si presentano, a volte, come tecnicamente necessari: si pensi al caso in cui consentono di mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito di procedure ad elevati standard di sicurezza (ad es. *home banking*).

Dal punto di vista del trattamento dei dati personali, la rilevanza dei cookies è legata al fatto che alcuni di essi possono rimanere memorizzati nel terminale dell'utente anche per lunghi periodi e possono avere associato un codice identificativo unico. Questo codice consente di tenere traccia delle visite e della navigazione effettuate dall'utente all'interno del sito e di utilizzare l'informazione così acquisita per finalità statistiche o pubblicitarie.

I cookies invece che esauriscono la loro funzione nell'ambito della singola visita al sito sono detti "cookies di sessione";

il "cookies di navigazione", utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di comunicazione di dati navigazione, sono necessari al fornitore per erogare il servizio. La normativa italiana prevede per i cookies – in via di principio – la regola del consenso, vale a dire che gli stessi possono essere utilizzati dal sito nei confronti dell'utente che vi naviga solamente con il suo consenso. Fanno eccezione alla regola del consenso i cosiddetti "cookies tecnici": essi possono essere utilizzati liberamente, anche senza il consenso dell'utente, ma è necessaria una specifica informativa.

Ad esempio, sono cookies per l'utilizzo dei quali non è necessario raccogliere il consenso preventivo e informato del cliente:

- 1) i cookies impiantati nel terminale dell'utente/contraente direttamente dal titolare del singolo sito web, se non sono utilizzati per scopi ulteriori;
- 2) i cookies utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito (c.d. *cookies analytics*), se hanno solamente scopi statistici e raccolgono informazioni in maniera aggregata/anonima.

Pertanto, fatta eccezione per il caso dei cookies tecnici, la regola generale è quella del consenso preventivo ed informato dell'utente (c.d. *opt-in*). L'utilizzo dei cookies tecnici è liberamente consentito, salvo preventiva e idonea informativa.

Per quanto concerne il consenso ai cookies analitici e di profilazione, l'utente potrà in qualsiasi momento modificarlo, accedendo alla sezione "Preferenze Privacy" di questo sito internet.

**Santander Consumer Renting S.r.l.**

Sede Legale

Via G. Caproni 1

39100 Bolzano (BZ)

## COOKIES DI PROFILAZIONE

Sono quei cookies necessari a creare o personalizzare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente all'interno delle pagine del sito.

Per tale tipologia di cookies il consenso deve essere richiesto e deve essere esplicito; pertanto, dovrà avvenire attraverso una manifestazione positiva del consenso.

## COOKIES DI PROFILAZIONE DI TERZE PARTI

Tali cookies sono installati da soggetti diversi da Santander Consumer Renting e l'installazione degli stessi richiede il consenso dell'utente; in mancanza, gli stessi non saranno installati.

Nelle seguenti pagine riportiamo di seguito i link alle informative privacy delle terze parti dove si potrà prendere visione di tutte le informazioni utili all'installazione di tali cookies.

Per tale tipologia di cookies il consenso deve essere richiesto e deve essere esplicito; pertanto, dovrà avvenire attraverso una manifestazione positiva del consenso.

## COOKIES DI SOCIAL NETWORK

Questo sito utilizza *plug-in social* per la condivisione di contenuti sui *social networks* e in generale, in base all'occorrenza, contenuti in altre piattaforme al fine di ottimizzare la navigazione e permettere la condivisione dei contenuti sugli stessi.

## COOKIES UTILIZZATI DA QUESTO SITO

Il sito che stai consultando utilizza cookies, ossia come si è visto file di testo che i siti consultati dal visitatore inviano al suo terminale, nel quale vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi ai rispettivi siti in occasione della eventuale successiva visita. Il sito Santander Renting utilizza cookies strettamente necessari per consentire la navigazione e fruizione del sito web e per correlare le pagine visitate alla medesima sessione di lavoro (c.d. cookies tecnici). Detti cookies sono temporanei e vengono cancellati allo scadere del periodo di durata. Il sito utilizza anche cookies di terze parti, analitici e di profilazione, utilizzati anche per l'invio di pubblicità in linea con le tue preferenze e che vengono di seguito indicati specificatamente con rinvio alle rispettive informative.

L'utilizzo dei cookies tecnici è liberamente consentito, salvo preventiva e idonea informativa. Per quanto concerne il consenso ai cookies analitici e di profilazione, l'utente potrà in qualsiasi momento modificarlo, accedendo alla sezione "Privacy e cookies" di questo sito internet.

La presente è una informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e in conformità alle previsioni di cui al Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 08/05/2014 avente ad oggetto "*Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie*" e successive modifiche e integrazioni, riguardante i cookies impiegati dal sito.

**Santander Consumer Renting S.r.l.**

Sede Legale

Via G. Caproni 1

39100 Bolzano (BZ)

Questo sito utilizza cookies tecnici, analitici e la tecnologia della chatbot per gestire, migliorare e personalizzare la tua esperienza di navigazione del sito. In dettaglio:

Tipologia	Caratteristiche e tecnologie utilizzate
<b>Cookies tecnici o di processo</b>	Necessari per il corretto funzionamento del sito che stai visitando. Senza questo tipo di cookies non potresti utilizzare i servizi presenti nel sito o loggarti nella tua Area Clienti. Questa tipologia di cookies non raccoglie informazioni utilizzabili a fini commerciali.
<b>Cookies tecnici di integrazione</b>	I cookies di questo sito vengono utilizzati in relazione all'uso di funzionalità presenti all'interno del sito (ad esempio, icone di social network per la condivisione di contenuti o utilizzo di servizi forniti da terze parti). Questa tipologia di cookies tecnici viene inviata dai nostri domini o da domini di terze parti.

Questo sito si avvale, inoltre, delle funzionalità *Google Tag Manager* (servizio di gestione dei tag) e *Google Signals* (servizio di *remarketing* e *behavioral targeting*).

- 1) Provider: Google Ireland Limited.
- 2) Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.
- 3) Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

Questo sito utilizza anche cookies statistici, che raccolgono, in forma anonima o aggregata, informazioni sulla navigazione degli utenti e vengono utilizzati per calcolare e migliorare le prestazioni del sito. In dettaglio:

Partner	Validità dei cookies	Policy
Crazy Egg, Inc.	Sessione di navigazione	<a href="https://www.crazyegg.com/privacy">https://www.crazyegg.com/privacy</a>
Google	365 giorni	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>

Inoltre, questo sito utilizza cookies per finalità di:

- erogazione di pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione Internet;
- invio pubblicità a soggetti che hanno precedentemente visitato questo sito;
- personalizzazione dei contenuti;
- ottimizzazione della navigazione;
- visualizzazione di comunicazioni personalizzate e maggiormente appropriate.

Tale personalizzazione avviene anche sulla base del comportamento di navigazione del cliente su siti di terze parti.

**Santander Consumer Renting S.r.l.**

Sede Legale  
Via G. Caproni 1  
39100 Bolzano (BZ)

In dettaglio:

Partner	Validità dei cookies	Policy
AddThis	389 giorni	<a href="https://www.oracle.com/legal/privacy/addthis-privacy-policy.html">https://www.oracle.com/legal/privacy/addthis-privacy-policy.html</a>
AdForm	89 giorni	<a href="https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/">https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/</a>
AppNexus	89 giorni	<a href="https://www.xandr.com/privacy/">https://www.xandr.com/privacy/</a>
Casale Media	89 giorni	<a href="https://www.indexexchange.com/privacy/">https://www.indexexchange.com/privacy/</a>
Criteo	uld: 365 giorni	<a href="https://www.criteo.com/privacy/how-we-use-your-data/">https://www.criteo.com/privacy/how-we-use-your-data/</a>
Facebook	meno di 24 ore _fbp: 3 mesi oo: 5 anni dpr: 7 giorni	<a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>
Freewheel	29 giorni	<a href="https://www.freewheel.com/privacy-policy">https://www.freewheel.com/privacy-policy</a>
Google ADS - Remarketing	__gads: 2 anni __gsas: 2 anni _gac_: 3 mesi _gac_gb_: 3 mesi _gcl_au: 3 mesi _gcl_aw: 3 mesi _gcl_dc: 3 mesi _gcl_gb: 3 mesi _gcl_gf: 3 mesi _gcl_ha: 3 mesi id: 2 anni test_cookie: 15 minuti IDE: 2 anni NID: 6 anni	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
Improve digital	89 giorni	<a href="https://improvedigital.com/privacy-policy/">https://improvedigital.com/privacy-policy/</a>
LinkedIn	180 giorni	<a href="https://it.linkedin.com/legal/cookie-policy">https://it.linkedin.com/legal/cookie-policy</a>

LiveIntent	729 giorni	<a href="https://www.liveintent.com/services-privacy-policy/">https://www.liveintent.com/services-privacy-policy/</a>
LiveRamp	364 giorni	<a href="https://liveramp.com/privacy/">https://liveramp.com/privacy/</a>
Media Wallah	729 giorni	<a href="https://www.mediawallah.com/privacy-policy">https://www.mediawallah.com/privacy-policy</a>
Media.net	29 giorni	<a href="https://www.media.net/privacy-policy/">https://www.media.net/privacy-policy/</a>
Microsoft	MUID: 389 giorni ANON: 6 mesi	<a href="https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement</a> <a href="https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/setup-and-installation/cookie-list">https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/setup-and-installation/cookie-list</a>
Outbrain	29 giorni	<a href="https://www.outbrain.com/legal/privacy#privacy-policy">https://www.outbrain.com/legal/privacy#privacy-policy</a>
Pubmatic	89 giorni	<a href="https://pubmatic.com/legal/privacy-policy/">https://pubmatic.com/legal/privacy-policy/</a>
Quantcast	395 giorni	<a href="https://www.quantcast.com/privacy/">https://www.quantcast.com/privacy/</a>
Seedtag	90 giorni	<a href="https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/">https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/</a>
Sharethrough	364 giorni	<a href="https://www.sharethrough.com/privacy-center">https://www.sharethrough.com/privacy-center</a>
Tapad	59 giorni	<a href="https://www.tapad.com/global-privacy-notice">https://www.tapad.com/global-privacy-notice</a>
Technology Product Marketing Network	29 giorni	<a href="http://tpmn.io/en/privacy.html">http://tpmn.io/en/privacy.html</a>
TripleLift	89 giorni	<a href="https://triplelift.com/privacy/">https://triplelift.com/privacy/</a>
Turn	179 giorni	<a href="https://madgicx.com/privacy-policy/">https://madgicx.com/privacy-policy/</a>
Yahoo	365 giorni	<a href="https://legal.yahoo.com/us/en/yahoo/privacy/index.html">https://legal.yahoo.com/us/en/yahoo/privacy/index.html</a>
Yandex	3649 giorni	<a href="https://yandex.com/legal/confidential/?lang=en">https://yandex.com/legal/confidential/?lang=en</a>
Youtube	180 giorni	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>

Santander Consumer Renting S.r.l.

Sede Legale

Via G. Caproni 1

39100 Bolzano (BZ)

## LE MODALITÀ DI OPPOSIZIONE ALL'UTILIZZO DEI COOKIES

Benché bloccare i cookies possa comportare l'impossibilità di godere delle funzionalità del sito visitato, l'utente può opporsi all'utilizzo dei cookies da parte del sito sul suo terminale. Ciò può avvenire ad esempio, operando secondo una delle seguenti modalità, disponibili mediante un corretto uso dei browser Internet più diffusi (Internet Explorer, ecc.):

- 1) optare per la navigazione anonima/riservata, oppure
- 2) computer specifici applicativi (c.d. *plug-in*), ordinariamente gratuiti e disponibili sui siti dei produttori del browser, che consentono la gestione e disattivazione dei cookies utilizzati dai siti internet (ad es. per impedire a Google Analytics di raccogliere dati sulla tua navigazione puoi scaricare il componente aggiuntivo del browser all'indirizzo: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>), oppure
- 3) impostare il proprio browser nel senso di non consentire la memorizzazione dei cookies.

### **Microsoft Internet Explorer**

clicca sull'icona 'Strumenti' (attualmente, a forma di ruota di ingranaggio) posta nell'angolo in alto a destra della homepage e, nel menù a tendina che si apre, seleziona la scelta 'Opzioni Internet'. Nella successiva finestra che compare, seleziona l'etichetta 'Privacy', al cui interno potrai scegliere le impostazioni relative ai cookies desiderate.

<https://support.microsoft.com/it-it/products/windows?os=windows-10>

### **Google Chrome**

clicca sul menu Chrome (attualmente, a forma di tre righe orizzontali sovrapposte) posta nell'angolo in alto a destra della homepage, scegli l'opzione "Impostazioni" e, in fondo alla pagina che si apre, clicca su "Mostra impostazioni avanzate". Nella sezione "Privacy" che si aggiunge alla pagina, clicca quindi su "Impostazione contenuti" e, nel paragrafo "Cookie", puoi scegliere la relativa impostazione desiderata.

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

### **Mozilla Firefox**

clicca sul Menu (attualmente, a forma di tre righe orizzontali sovrapposte) in alto nella homepage, scegli l'opzione "Impostazioni" e successivamente il pannello "Privacy", al cui interno potrai scegliere le impostazioni relative ai cookies desiderate.

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20il%20cookie>

### **Safari**

all'interno del Menu a tendina posto nell'angolo in alto a destra della homepage, clicca su "Preferenze" e dal pannello Privacy puoi scegliere di bloccare i cookies.

<https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

Se invece stai navigando dal tuo *smartphone* seleziona il sistema operativo che stai utilizzando:

### **Sistema operativo Android**

Avvia il Browser Web: una volta che il browser è avviato, premi il bottone Menù del tuo telefono, seleziona l'opzione "Impostazioni", seleziona la voce "Impostazioni contenuto", scorri la lista cercando la voce "Accetta cookie" e deseleziona il pulsante di spunta.

**Santander Consumer Renting S.r.l.**

Sede Legale

Via G. Caproni 1

39100 Bolzano (BZ)

### **Chrome**

avvia il browser Chrome: premi il bottone Menù del tuo telefono, seleziona l'opzione "Impostazioni", seleziona la voce "Impostazioni sito", sposta l'interruttore della voce 'Accetta Cookies' sulla posizione 0. Per i cookies di terze parti, deseleziona il pulsante di spunta su "Consenti cookie di terze parti";

### **Firefox**

apri Firefox per Android: seleziona il pulsante menù, seleziona impostazioni (potrebbe essere necessario toccare prima la voce Altro), seleziona Privacy, seleziona Cookie e scegliere l'impostazione "Disattivati" che impedisce a tutti i tipi di cookies di essere conservati sul dispositivo;

### **Sistema operativo IOS**

#### **Safari**

entra nel pannello di controllo delle "Impostazioni", seleziona la voce "Safari" nella sezione "Privacy e Sicurezza" e selezionare "Blocca i Cookie", nel menù successivo scegliere "Sempre";

#### **Chrome**

apri il menù Chrome, seleziona "Impostazioni Nella sezione "Avanzate", seleziona "Impostazioni contenuti", sposta l'interruttore della voce 'Accetta Cookies' sulla posizione 0.

Ti ricordiamo che se disattivi i cookies, potresti disabilitare alcune funzionalità del sito. Anche con tutti i cookies disabilitati, il tuo browser continuerà a memorizzare una piccola quantità di informazioni, necessarie per le funzionalità di base del sito.

*Documento aggiornato al 15/11/2024*

**Santander Consumer Renting S.r.l.**

Sede Legale

Via G. Caproni 1

39100 Bolzano (BZ)