

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informazioni di base sul trattamento	
Titolare del trattamento	Società del Gruppo Santander presso la quale è avvenuta la violazione / irregolarità che il segnalante intende segnalare tramite Canal Abierto:
	Santander Consumer Finance, S.A. (Spagna)
	Transolver Finance E.F.C. S.A. (Spagna)
	Santander Consumer Mediación OPSV, S.L. (Spagna)
	Santander Consumer Renting, S.L. (Spagna)
	Santander Consumer Finance Global Services, S.L. (Spagna)
	Santander Consumer Bank AS (Norvegia)
	Santander Consumer Bank AS (Danimarca)
	Santander Consumer Bank AS (Svezia)
	Santander Consumer Finance Oy (Finlandia)
	Santander Consumer Bank GmbH (Austria)
	Santander Consumer Bank S.p.A. (Italia)
	Santander Consumer Renting S.r.l. (Italia)
La società Titolare del trattamento dei dati verrà indicata come “Società”.	
Scopo del trattamento e base giuridica	Gestione e risoluzione delle segnalazioni presentate dall’interessato in merito a violazioni del Codice Etico e di Condotta della Società e/o della normativa vigente. La base giuridica di tale trattamento è rappresentata dal rispetto degli obblighi di legge e dal pubblico interesse. Gestione e risoluzione delle segnalazioni aventi ad oggetto azioni contrarie alle condotte aziendali del Gruppo Santander. La base giuridica è il legittimo interesse della Società.
Destinatari	I Suoi dati personali non saranno diffusi al di fuori della Società a terzi destinatari, salvo il caso in cui tali terzi pongano in essere attività di trattamento sotto la supervisione di qualsiasi altra entità del Gruppo Santander, o nei casi previsti dalla legge, nel qual caso potranno essere comunicati ai competenti enti o istituzioni pubbliche.
Diritti dell’interessato	Gli interessati possono esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione al trattamento dei dati in qualsiasi momento, oltre a qualsiasi altro diritto riconosciuto dalle normative applicabili in materia di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati

La Società tratterà i Suoi dati nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati (nel seguito, "Regolamento"). Di conseguenza, le informazioni personali fornite da un interessato (nel seguito, "interessato") al momento della segnalazione sul canale di segnalazione denominato Canal Abierto (nel seguito, "Canale") di qualsiasi violazione del Codice Etico e di Condotta della Società e/o di azioni contrarie alle condotte aziendali del Gruppo Santander saranno trattate nel rispetto delle garanzie richieste e dei requisiti legali.

In ottemperanza alla vigente normativa, la Società ha adottato le misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato e per prevenire la perdita, l'abuso, l'alterazione, l'accesso non autorizzato e il furto dei dati forniti dagli interessati. La Società garantisce di rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza in merito ai dati personali forniti dagli interessati tramite il Canale.

L'accesso ai dati personali contenuti nel Canale sarà limitato alle persone, interne o esterne alla Società che svolgono funzioni di controllo interno e di compliance. Tuttavia, l'accesso ai dati potrebbe essere consentito ad altri soggetti interni al Gruppo Santander nei casi in cui ciò sia necessario procedere alla gestione e risoluzione della segnalazione presentata.

I. Chi è il Titolare del trattamento dei dati?

Il Titolare del trattamento è la società del Gruppo Santander presso la quale è stata presentata la segnalazione:

Santander Consumer Finance, S.A. (Spagna)
Transolver Finance E.F.C. S.A. (Spagna)
Santander Consumer Mediación OPSV, S.L. (Spagna)
Santander Consumer Renting, S.L. (Spagna)
Santander Consumer Finance Global Services, S.L. (Spagna)
Santander Consumer Bank AS (Norvegia)
Santander Consumer Bank AS (Danimarca)
Santander Consumer Bank AS (Svezia)
Santander Consumer Finance Oy (Finlandia)
Santander Consumer Bank GmbH (Austria)
Santander Consumer Bank S.p.A. (Italia)
Santander Consumer Renting S.r.l. (Italia)

II. Chi è il Responsabile della protezione dei dati e come è possibile contattarlo?

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) ha la responsabilità, tra gli altri obblighi previsti dalla normativa cogente, della supervisione del rispetto del Regolamento al fine di garantire la protezione dei dati personali trattati sul Canale.

Per contattare il Responsabile della protezione dei dati, gli interessati possono scrivere all'indirizzo di posta elettronica della Società presso la quale è avvenuta la segnalazione:

Santander Consumer Finance, S.A. (Spagna)	scprotecciondedatos@santanderconsumer.com
Transolver Finance E.F.C. S.A. (Spagna)	
Santander Consumer Mediación OPSV, S.L. (Spagna)	
Santander Consumer Renting, S.L. (Spagna)	
Santander Consumer Finance Global Services, S.L.	
Santander Consumer Bank AS (Norvegia)	personvern@santanderconsumer.no
Santander Consumer Bank AS (Danimarca)	GDPR@santander.dk
Santander Consumer Bank AS (Svezia)	kundombudsman@santanderconsumer.se
Santander Consumer Finance Oy (Finlandia)	DPO@santanderconsumer.fi
Santander Consumer Bank GmbH (Austria)	datenschutz@santanderconsumer.at
Santander Consumer Bank S.p.A. (Italia)	dpo@santanderconsumer.it
Santander Consumer Renting S.r.l. (Italia)	dpo@santanderconsumerrenting.it

III. Per quale scopo e su quale base giuridica trattiamo i dati personali?

Gestione e risoluzione della violazione segnalata dall'interessato

La base giuridica del trattamento dei dati per la gestione delle segnalazioni riguardanti la violazione del Codice Etico e di Condotta aziendale e/o della normativa vigente è il rispetto degli obblighi di legge imposti alla Società (in particolare quelli previsti dal D.Lgs. 231/2001, dal D.Lgs. 24/2023, dal Codice Penale, nonché ogni altra normativa di settore applicabile alla Società in ragione della sua attività e dell'interesse pubblico).

Se il segnalante è un dipendente della Società, la base giuridica applicabile alla gestione e risoluzione delle segnalazioni che mirano a comunicare azioni contrarie alle condotte aziendali è il legittimo interesse della Società la quale, nell'ambito dell'esercizio dei propri poteri organizzativi e gestionali, deve assicurare il rispetto delle condotte aziendali che ci si aspetta vengano osservate da tutti i dipendenti, assicurando altresì che il trattamento dei dati eseguito a tale proposito non comporti uno squilibrio nei diritti e libertà degli interessati e non arrechi loro alcun pregiudizio.

IV. Per quanto tempo verranno conservati i dati personali?

I dati personali forniti dall'interessato saranno trattati per il tempo necessario alla gestione e alla risoluzione della segnalazione presentata (verranno conservati nel sistema *whistleblowing* solo per il tempo necessario a decidere se avviare un'istruttoria sulle segnalazioni presentate, nel rispetto dei termini previsti dal Regolamento (UE) 2016/679, dal D.Lgs. 231/2001 e dal D.Lgs. 24/2023, a meno che lo scopo della memorizzazione di questi dati non sia quello di fornire prove del funzionamento del modello di prevenzione della criminalità da parte della Società). Successivamente, i dati saranno bloccati dalla funzione Compliance del Titolare del trattamento per il periodo legale di conservazione e dei termini di prescrizione per qualsiasi azione che possa essere eseguita a seguito del trattamento dei dati personali.

Le segnalazioni non perseguite verranno mantenute anonime e i relativi dati personali verranno completamente rimossi a cura della Società.

I dati personali verranno conservati per 3 (tre) anni in caso di segnalazioni relative a comportamenti posti in essere all'interno dell'azienda e per 10 (dieci) anni in tutti gli altri casi.

V. I dati personali verranno diffusi?

Con riguardo alla divulgazione dei dati, si precisa espressamente che i dati personali degli interessati non saranno comunicati a terzi, salvo ove richiesto per legge o nel caso in cui la segnalazione sia posta sotto la supervisione di un dipendente della Società o di qualsiasi altra società del Gruppo Santander. In tal caso, i dati personali potranno essere comunicati a tali società del Gruppo, enti pubblici o istituzioni, se la procedura rientra nelle loro competenze. Fermo restando quanto precede, la Società adotterà tutte le misure necessarie per preservare la riservatezza dei dati personali trattati.

La piattaforma del canale *whistleblowing* è ospitata nel Regno Unito, paese in cui le previsioni in materia di trattamento dei dati personali sono state valutate adeguate da parte della Commissione Europea. Potranno essere effettuati occasionalmente altri trasferimenti internazionali di dati personali per finalità di supporto tecnico del Canale; eventualità per la quale sono state adottate clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea con misure aggiuntive per garantire un livello di protezione dei dati personali simile a quello del Regolamento.

La Società si avvale della collaborazione di fornitori di servizi di terze parti che potranno avere accesso ai tuoi dati personali e che tratteranno i suddetti dati in nome e per conto della Società stessa.

La Società adotta rigorosi criteri per la selezione dei fornitori di servizi al fine di garantire l'adempimento degli obblighi in materia di protezione dei dati. Inoltre, la Società si impegna a firmare con tali fornitori uno specifico accordo sul trattamento dei dati, attraverso il quale vengono disciplinati, tra gli altri, i seguenti obblighi: applicare adeguate misure tecniche e organizzative; elaborare i dati personali per gli scopi concordati e solo in conformità con le istruzioni impartite dalla Società; cancellare e/o restituire i dati personali alla Società una volta terminata la fornitura dei servizi.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, la Società contrattualizza la fornitura di servizi da parte di fornitori terzi nell'ambito dei seguenti settori: consulenza legale, approvazione di fornitori, società di servizi professionali multidisciplinari, servizi tecnologici, servizi IT, società di sicurezza, fornitori di servizi di messaggistica istantanea e di gestione e manutenzione della propria infrastruttura IT.

VI. Quali sono i diritti dell'interessato?

Gli interessati possono esercitare, se lo desiderano e in qualsiasi momento, i diritti di accesso, rettifica e cancellazione dei dati, nonché richiedere limitazioni al trattamento dei propri dati personali, opporsi a tale trattamento, nonché richiedere che non siano oggetto di elaborazione automatizzata, inviando una notifica scritta a uno dei seguenti indirizzi di posta elettronica:

Santander Consumer Finance, S.A. (Spagna)	scprotecciondedatos@santanderconsumer.com
Transolver Finance E.F.C. S.A. (Spagna)	
Santander Consumer Mediación OPSV, S.L. (Spagna)	
Santander Consumer Renting, S.L. (Spagna)	
Santander Consumer Finance Global Services, S.L.	
Santander Consumer Bank AS (Norvegia)	personvern@santanderconsumer.no
Santander Consumer Bank AS (Danimarca)	GDPR@santander.dk
Santander Consumer Bank AS (Svezia)	kundombudsman@santanderconsumer.se
Santander Consumer Finance Oy (Finlandia)	DPO@santanderconsumer.fi
Santander Consumer Bank GmbH (Austria)	datenschutz@santanderconsumer.at
Santander Consumer Bank S.p.A. (Italia)	dpo@santanderconsumer.it
Santander Consumer Renting S.r.l. (Italia)	dpo@santanderconsumerrenting.it

Nel caso in cui l'interessato sia un dipendente di un'altra società del Gruppo Santander rispetto a quella del DPO presso cui è avvenuta la denuncia, dovrà indicare nell'oggetto "canale aperto", nonché la società a cui è rivolta la richiesta, fornendo, in tutti i casi, il proprio documento d'identità o altro documento ufficiale comprovante l'identità dell'interessato.

Oltre a qualsiasi altro ricorso amministrativo o azione legale, gli interessati possono presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (indirizzo: Piazza Venezia, 11 - 00186 Roma | sito web: <http://www.garanteprivacy.it/>) o all'Autorità garante della protezione dei dati personali del proprio Paese:

Austria

Österreichische Datenschutzbehörde

Hohenstaufengasse 3

1010 Wien

sito web: <http://www.dsb.gv.at/>

Danimarca

Datatilsynet

Borgergade 28, 5

1300 Copenhagen K

sito web: <http://www.datatilsynet.dk/>

Finlandia

Ufficio del Garante per la protezione dei dati

Casella postale 800

FIN-00521 Helsinki

sito web: <http://www.tietosuoja.fi/en/>

Spagna

Agenzia spagnola per la protezione dei dati

C/ Jorge Juan, 6

28001 Madrid

sito web: <https://www.aepd.es/>

Norvegia

Datatilsynet

Postboks 8177

Dep 0034 Oslo

sito web: <https://www.datatilsynet.no/en/>

Svezia

Datainspektionen

Drottninggatan 29

5 ° piano

Casella 8114

104 20 Stoccolma

sito web: <http://www.datainspektionen.se/>